

Écouter, comprendre, encourager

Avant-propos de Claire Demaret	9
Chapitre 1 : Introduction	13
Chapitre 2 : De quoi s'agit-il ?	15
Que signifie travailler selon l'approche centrée sur la personne ?	16
À quoi bon une démarche <i>écouter, comprendre, encourager</i> ?	19
Deux exemples	20
Chapitre 3 : Les fondements de l'accompagnement centré sur la personne	23
Fondements théoriques	24
Une vision humaniste de l'homme	24
L'attitude centrée sur la personne	25
La théorie de la conception de soi	26
Fondements pratiques	27
L'équilibre entre le cadre et le champ libre	27
La clarté	30
Un facteur central : le vécu subjectif	32
Ce ne sont pas les déficiences qui comptent, mais les ressources	34
Le chemin est aussi important que le but	35
Faire confiance aux possibilités de développement personnel	36
La responsabilité personnelle	38
Chapitre 4 : Des directives pour le quotidien	41
Écouter	42
Prendre au sérieux	42
Comparer à la situation normale	44
Partir des évidences	46
Ne pas se laisser déterminer par un savoir préalable	47
Permettre de faire des expériences et tenir compte du vécu	47
Encourager	50
Ne pas se cramponner au symptôme	51
Soutenir les voies individuelles	52
Offrir des choix maniables	55
Offrir des appuis pour un agir autonome	56
Informer clairement	58

Chercher le concret	60
Trouver le langage du vis-à-vis.....	62
Reconnaître son implication personnelle.....	63
Se référer à la situation	65
Chapitre 5 : Les aspects particuliers de l'accompagnement des personnes handicapées mentales	67
L'accès au vécu	67
Susciter les initiatives personnelles	70
L'attitude face au handicap	72
Vie de couple et sexualité	76
Les exigences difficiles de la vie en groupe	81
Chapitre 6 : Les conséquences pour les soignants	83
La relation avec les clients.....	83
Exigences... ..	85
... et gratifications.....	91
Chapitre 7 : La place de la démarche écouter, comprendre, encourager dans l'institution	95
Que signifie <i>travailler selon l'approche centrée sur la personne</i> pour le personnel de direction ?	96
Les directives de la démarche comme instrument au service de la direction	100
Des solutions partielles	102
Le soutien de la direction.....	103
Une introduction des directives de la démarche avec soin	103
Des structures claires et cohérentes	104
L'accompagnement de la pratique : la supervision	107
Que peut faire un professionnel en particulier ?	108
<i>Écouter, comprendre, encourager</i> en train de faire son entrée dans les institutions	109
Chapitre 8 : Une telle démarche est-elle également pertinente pour la famille ?	115

Chapitre 9 : La pré-thérapie	121
La méthode	122
Aborder les hallucinations	126
Applications dans la pratique quotidienne.....	128
Chapitre 10 : L'approche centrée sur la personne dans divers champs professionnels.....	129
Une clinique psychiatrique en Belgique	129
Un foyer pour enfants dans la Ruhr	134
Un projet auprès de communautés noires en Afrique du Sud.....	140
Chapitre 11 : Des approches semblables dans le domaine des soins infirmiers.....	145
Les conceptions humanistes.....	145
La validation	148
L'approche centrée sur la personne dans l'accompagnement des personnes démentes	150
Chapitre 12 : Un cas désespéré?	151
Chapitre 13 : Les conséquences pour la formation de base et la formation continue	161
Chapitre 14 : Des perspectives	165
Document : Écouter, comprendre, encourager dans le quotidien d'une institution : le modèle de Brême	169
Le procédé.....	169
Le bilan au bout de trois ans	172
Commentaire et perspectives d'avenir.....	179
Bibliographie	183