

Se former à l'éducation thérapeutique du patient

Préface de <i>Philippe Maugiron</i>	9
Introduction	13
<i>Première partie : L'Éducation thérapeutique du patient</i>	
qu'est-ce que c'est ?	
17	
<i>Chapitre 1 : ETP, maladie chronique : quels liens ?</i>	19
Définitions	19
Changer de paradigme	21
Notion de handicap	26
Questions	28
<i>Chapitre 2 : Comment la maladie peut faire sens</i>	
pour la personne ?	29
Quelques concepts de psychologie de la santé	29
Le processus d'acceptation de la maladie par le patient	29
Le faire-face ou <i>coping</i>	30
Lieu de maîtrise de sa santé (<i>health locus of control</i>)	31
Croyances et représentations de santé	31
La norme ou l'autonormativité et autres questions	32
Pour changer... Il faut être motivé...	33
Comment réaliser un entretien motivationnel	35
<i>Questions</i>	37
<i>Chapitre 3 : Un peu de théorie... ça ne peut pas faire de mal !</i>	39
Alors comment faire... Prenons un peu de recul...	39
Le modèle prescriptif ou paternaliste	39
L'autonomie observance	41
Observance	41
L'adhésion	42
Autonomie	42
Le pacte de confiance	43
Vers une démarche cohérente et personnalisée	44
Deux savoirs qui se croisent	46
Les savoirs du patient	46
Le vécu des soignants	47
Comment faire ?	48
<i>Questions</i>	50

Deuxième partie : Mais pour ça, il faut être formé...51

Chapitre 4 : Quelles sont les sources de nos formations en ETP?53

À la source... L'Organisation mondiale de la santé	53
Critères recommandés par l'OMS (1998)	54
Réflexion sur le terme compétence	55
Apprendre à apprendre... comment et pour quoi faire?.....	59
Un peu de pédagogie...	59
Quelles sont les postures possibles?.....	60
Les habitudes pédagogiques à dépasser.....	62
En conclusion.....	63
Questions	64

Chapitre 5 : Se former oui mais comment ?65

Un programme de formation spécifique	65
L'organisation du déroulement du programme de formation	67
Le cadre législatif	68
La confiance, les représentations, un langage commun et le Bilan éducatif partagé	71
La mise en route de la formation...	71
Les représentations	72
Autonomie	76
La communication en Éducation thérapeutique	76
Application	83
En conclusion	84
Bon d'accord, mais par où commencer...	84
Les conditions.....	85
Comment s'y prendre?.....	86
Les points-clés d'une démarche éducative	87
Faisons un arrêt sur image	87
Étape 1 : Définition du Bilan éducatif partagé	89
Mise en pratique	89
Les dimensions du Bilan éducatif partagé.....	91
Étape 2 : Définir un programme personnalisé avec des priorités d'apprentissage : le contrat éducatif	94
Le dossier éducatif.....	96
Travail intersession : s'exercer à mener un Bilan éducatif partagé ..	97
Consigne.....	97
Exemple de Bilan éducatif réalisé entre deux sessions de formation par une infirmière dans un service de soin	99
Questions	101

**Troisième partie : Concrètement, comment ça se met
en place ? 103**

Chapitre 6 : Un dispositif pédagogique : est-ce que c'est utile ? 105

Phase d'analyse.....	106
Phase d'élaboration du projet pédagogique d'un programme	107
Les objectifs pédagogiques.....	108
La formulation d'un objectif.....	109
Le scénario pédagogique	111
Identification/développement des supports pédagogiques.....	113
Les méthodes pédagogiques	113
Les différents modèles pédagogiques.....	114
La fiche pédagogique.....	115
Phase d'animation pédagogique	119
Chaque séance se découpe en quatre temps	119
Dynamique des groupes.....	120
Quels sont les critères pour constituer un groupe d'éducation.....	120
Rôle de l'animateur	121
Entraînement... exemple d'atelier pédagogique proposé en groupe	121
Phase d'évaluation des compétences acquises, du déroulement du programme	124
L'évaluation comme un « carrefour ».....	124
Objectifs de l'évaluation.....	125
L'évaluation pronostique	126
L'évaluation formative	126
L'évaluation sommative	127
Comment évaluer ?	127
Quand évaluer ?	128
<i>Questions</i>	128

Chapitre 7 : Un peu d'organisation, ça peut vraiment aider 129

Les programmes validés par l'Agence régionale de santé.....	129
Comment les faire vivre.....	129
Exemple d'une fiche pédagogique	131
Un outil bien utile : l'Unité transversale en éducation du patient (UTEP) ou Unité transversale en Éducation thérapeutique (UTET)	133
Avec un exemple on comprend mieux : l'ETP dans un pôle de psychiatrie adulte	133
Combien de temps ça prend pour mettre en place un programme ?	135
<i>Questions</i>	136

Chapitre 8 : Un exemple de démarche éducative dans le champ de la psychiatrie	137
Illustration : synthèse du diagnostic éducatif.....	137
L'Évaluation globale de fonctionnement (EGF) et le score Épices	138
Le score ÉPICES (Évaluation de la précarité et des inégalités de santé dans les centres d'examens de santé)	139
Un courrier médical	139
Exemple de Fiche pédagogique : « Mon angoisse j'en parle »	140
Évaluation à la fin de cette séance	143
Un entretien dans le cadre d'un bilan à 6 mois.....	144
Chapitre 9 : L'ETP : une pratique à intégrer!	147
La perception des soignants sur cette nouvelle pratique.....	147
Conclusion	149
Quelques pistes possibles... ..	149
Améliorer la place des patients intervenant	149
Promouvoir L'ETP à distance.....	149
Construire un programme polyopathologique.....	150
Développer les actions éducatives ciblées.....	150
La réhabilitation psychosociale et l'ETP	153
<i>Dernières Questions</i>	159
Conclusion	161
Postface de Stéphane Jacquemet	163
Documents	165