

Trouble dans le bénévolat

Les contributeurs	7
<i>Avant-propos : La banalité du bien</i>	
<i>Dan Ferrand-Bechmann</i>	9
Bénévolat, entraide, solidarité	9
Un recours pour l'État.....	12
Extension du domaine de l'emploi	13
Pour conclure	15
<i>Introduction : Trouble dans la bonne volonté des citoyens et des États</i>	
<i>Sébastien Poulain</i>	17
En France	17
À l'étranger	25
<i>Première partie : En France</i>	35
<i>Chapitre 1 : Les métamorphoses du bénévolat</i>	
<i>Matthieu Hély</i>	36
<i>Chapitre 2 : La solidarité réponse à la crise sanitaire</i>	
<i>Damiano De Facci</i>	38
S'engager dans la gestion de la crise sanitaire : le temps du bénévolat	39
Le temps de la sidération des services publics : effets de distanciation	40
Réseaux de professionnels et bénévoles : tentatives pour réparer le service public	41
Un bénévolat « exceptionnel » : surcharge, reconnaissance et professionnalisation	43
Les actions de solidarité : temps « libéré » et lien social de proximité	45
<i>Conclusion</i>	47
<i>Chapitre 3 : De l'utilité à l'utilitarisme</i>	
<i>Bénédicte Bonzi</i>	49
« Tiens, quand j'aurai le temps faudra que je m'investisse là-dedans »	51
Donner de l'aide ne suffit pas, des héros fatigués.....	55
<i>Conclusion</i>	59

Chapitre 4 : À S.O.S Amitié

Quand l'incontournable devient contournable

Dan Ferrand-Bechmann **60**

S.O.S Amitié, une plateforme d'écoute animée par des bénévoles 60

Des principes imprescriptibles et des pratiques issues
d'une longue histoire 62

La méthode Rogérienne 65

Les résistances au changement 67

Quand l'incontournable devient contournable

Aller vers le courriel et les écoutes à domicile ? 70

Conclusion 71

Chapitre 5 : Le bénévolat d'économie sociale

Camille Morel et Sébastien Poulain **72**

Un modèle de « bénévolat » intégré 74

Des profils d'engagement variés 77

Limites du bénévole d'entreprise pour la constitution du SEL 80

Faire des migrants des « bénévoles » comme les autres :
un retournement du statut pour *l'empowerment* ? 82

Conclusion 83

Chapitre 6 : Savoirs expérimentiels en santé et expertises patients

Luigi Flora **85**

Contexte 85

Les figures de bénévoles dans le domaine de la santé 88

Quelques illustrations 89

Conclusion 92

Chapitre 7 : Quand l'État mobilise directement des bénévoles

Simon Cottin-Marx **93**

« L'esprit du 11 janvier » aux origines des réserves citoyennes 95

Panorama des réserves citoyennes 96

Étude d'une réserve citoyenne de la police nationale :

les bénévoles nécessaires pour mettre en œuvre

« une police du quotidien » 101

Conclusion 106

Chapitre 8 : Les cadres flous du travail gratuit

auprès des personnes âgées

Louise Gasté et Thibault Rabain **107**

Construire le <i>care</i> citoyen	108
Organiser le <i>care</i> citoyen : entre professionnalisation et négation du travail des « citoyens »	113
<i>Conclusion</i>	118
<i>Deuxième partie : À l'étranger</i>	119
<i>Chapitre 9 : La place paradoxale du volontaire du Croissant-Rouge Comores durant la crise de la Covid-19</i>	
<i>Annabelle Jaccard</i>	120
Introduction	120
Être volontaire aux Comores : contexte culturel et économique	122
La crise sanitaire, une situation de stress ?	124
Le volontaire en crise : le paradoxe	126
<i>Conclusion</i>	127
<i>Chapitre 10 : Le bénévolat en temps de crise sanitaire</i>	
<i>Julie Castonguay, Dominique Deblois, Julie Fortier, Éric Gagnon, Dominique Giroux, Andrée Sévigny, Olivier Tremblay-Paradis</i>	128
Place et importance du bénévolat	130
Le bénévolat et la participation sociale des aînés	132
Retrouver ses bénévoles, en recruter de nouveaux	135
<i>Conclusion</i>	137
<i>Chapitre 11 : Constance et résistance, le bénévolat de visite en hôpital</i>	
<i>Sandrine Cortessis et Amélie Deschenaux</i>	139
Introduction	139
Des profils hétérogènes issus de la société civile	140
Engagement et but professionnalisant	142
Bénévolat traditionnel mais sans sa dimension chrétienne originelle	144
Temps et présence :	
caractéristiques de la mission bénévole en hôpital	
Durée limitée de l'engagement	146
Présence « par défaut »	147
<i>Conclusion</i>	148

Chapitre 12 : Des « mamans » usagères et bénévoles en centres d’animation socioculturelle	
<i>Dominique Malatesta, Maëlle Meigniez, Carola Togni ...</i>	150
Introduction : un regard sociohistorique sur le bénévolat féminin en centres d’animation socioculturelle	150
Ni usagère, ni bénévoles : réflexions sur la construction de la catégorie « mamans »	153
Le bénévolat féminin et la (non) reconnaissance du <i>care</i>	157
<i>Conclusion</i>	159
Conclusion générale	
<i>Dan Ferrand-Bechmann</i>	161
Bibliographie	166

Avertissement

Une grande partie des chapitres de cet ouvrage sont le fruit d’un travail pour l’association internationale des sociologues de langue française (AISLF). Certains des textes de ce groupe dont le thème est le bénévolat ont été écrits depuis le début de la crise sanitaire qui en a retardé la publication.

Après discussion avec l’Éditeur, les auteurs ont renoncé à l’écriture inclusive.