

# Devenir accompagnateur VAE

<i>Préface de</i> Dominique Glasman .....	9
<i>Introduction</i> .....	11
<b><i>Première partie : Connaissance du métier</i></b> .....	<b>15</b>
<b><i>Chapitre 1 : Le contexte d'exercice de l'accompagnateur VAE</i></b> .....	<b>16</b>
Le cadre de la VAE .....	17
Les certifications accessibles par la VAE.....	21
La démarche VAE d'un candidat, ses interlocuteurs, ses outils .....	23
L'accompagnement VAE .....	26
<b><i>Chapitre 2 : Démarrer dans l'accompagnement VAE</i></b> .....	<b>32</b>
Bousculer les idées reçues .....	32
Qu'est-ce donc qu'accompagner un candidat à la VAE ? .....	34
Les étapes d'un accompagnement VAE.....	37
Les compétences de l'accompagnateur VAE .....	39
Quelle déontologie pour l'accompagnateur VAE ? .....	39
<b><i>Chapitre 3 : Les notions-clés et supports de l'accompagnement VAE</i></b> .....	<b>41</b>
Maîtriser les notions de l'analyse du travail .....	41
Connaître et utiliser les référentiels – Un peu d'histoire .....	43
S'approprier les dossiers de certification .....	47
<b><i>Chapitre 4 : La relation dans l'accompagnement VAE</i></b> .....	<b>49</b>
L'intuition suffit-elle à l'accompagnateur ? .....	49
Travailler sa relation à l'autre .....	51
Travailler ses attitudes et ses techniques de communication.....	52
Les postures professionnelles de l'accompagnateur VAE .....	56
<b><i>Chapitre 5 : Les entretiens dans l'accompagnement VAE</i></b> .....	<b>59</b>
Quelques méthodologies d'entretien .....	60
Les spécificités des entretiens disponibles pour l'accompagnateur VAE.....	61
L'entretien d'accompagnement VAE en groupe .....	63

<b>Chapitre 6 : Accompagner l'élaboration du dossier de certification .....</b>	<b>64</b>
L'écriture dans la démarche VAE .....	64
Accompagner l'acte d'écrire.....	66
<b>Chapitre 7 : La préparation au jury VAE .....</b>	<b>69</b>
Le jury VAE .....	69
Préparer le candidat au jury .....	71
<b>Conclusion.....</b>	<b>73</b>
<b>Deuxième partie : Outils pour se former et agir .....</b>	<b>75</b>
<b>Positionnement.....</b>	<b>76</b>
Testez vos connaissances... ..	76
Vérifiez vos connaissances... ..	78
<b>Outils d'autoformation – Exercices .....</b>	<b>81</b>
Distinguer activité et tâche .....	81
Distinguer activité et compétence.....	82
Repérer les éléments de la fiche RNCP .....	86
Repérer l'organisation et la structure des référentiels des principaux certificateurs .....	87
Étude des dossiers de certification des principaux certificateurs .....	88
Les techniques de communication utilisées en entretien VAE .....	89
Exercice de repérage de ses attitudes les plus fréquentes en entretien.....	95
Identifier les attitudes d'un accompagnateur à partir de ses réponses au candidat au cours d'entretiens VAE .....	100
Repérage de la posture de l'accompagnateur et de ses effets au cours d'un entretien .....	104
Élaboration de fiches repères pour utiliser les différents entretiens en accompagnement VAE .....	107
Spécificités de la situation du jury VAE/jury d'examen .....	110
Préparer un candidat à l'oral du jury VAE.....	111
<b>Corrigés des exercices .....</b>	<b>114</b>
Distinguer activité et tâche .....	114
Distinguer activité et compétence.....	116
Repérer les éléments de la fiche RNCP .....	121

Repérer l'organisation et la structure des référentiels des principaux certificateurs .....	122
Les dossiers de certification ou livrets 2 .....	126
Les techniques de communication utilisées dans un entretien VAE .....	128
Repérage de ses attitudes les plus fréquentes en entretien.....	133
Identifier les attitudes d'un accompagnateur à partir de ses réponses au candidat au cours d'entretiens VAE .....	135
Repérage de la posture de l'accompagnateur et de ses effets au cours d'un entretien .....	139
Élaboration de fiches repères pour utiliser les différents entretiens en accompagnement VAE.....	141
Spécificités de la situation de jury VAE/jury d'examen .....	145
Préparer un candidat au jury VAE .....	147
<b><i>Fiches repères et supports pour agir</i></b> .....	<b>149</b>
La Charte nationale de l'accompagnement.....	150
Nomenclature des niveaux de certification.....	151
Les étapes d'un accompagnement VAE et les activités de l'accompagnateur .....	152
Éléments pour un référentiel des activités/compétences de l'accompagnateur VAE face à un candidat et/ou un groupe de candidats .....	154
Des pistes pour évaluer sa relation à l'autre .....	158
L'écoute active .....	159
Les postures de l'accompagnateur .....	160
Conduire un entretien d'explicitation .....	161
Les méthodologies d'entretien mobilisables aux différentes étapes d'un accompagnement VAE.....	163
Charte nationale de déontologie des jurys VAE (extraits) .....	167
Petits outils à remettre au candidat pour qu'il écrive son expérience .....	169
Fiche à remettre au candidat : choisir les activités à décrire .....	173
Outils d'aide à la description d'activité .....	174
Outil repère pour le candidat : préparation de sa présentation devant le jury .....	177
<b><i>Bibliographie</i></b> .....	<b>179</b>