

Éthique et relation dans le secteur sanitaire et social

Hommage...	7
Prologue	9
Chapitre 1 : L'Andragogie relationnelle® et la souffrance	11
Comment fonctionne l'Andragogie relationnelle ?	11
La maladie, réponse naturelle à notre <i>mal-à-dit</i> ?	12
Que fait l'Andragogie relationnelle ?	12
Comment j'ai découvert l'Andragogie ?	14
La technologie aurait-elle détruit l'humain ?	17
Quelles motivations nous poussent à embrasser les professions de l'accompagnement et du soin ?	17
Chapitre 2 : Pratiquer l'action juste	19
Qu'est-ce qu'une action juste ?	19
La formule SOR	20
Qu'est-ce que l'éthique ?	22
Sur quoi repose notre éthique ?	23
Quelles composantes à l'éthique ?	24
L'éthique parfois source de conflits	25
1. Faire jouer la clause de conscience	26
2. Me positionner en respectant la règle des 4 C (clair, court, concis, courtois)	26
3. Proposer une solution de remplacement	27
4. Faire une partie du chemin	27
5. Des cas où l'éthique s'impose	27
6. Faut-il toujours dire la vérité à un malade ?	27
Situations les plus courantes	28
Des textes à propos de l'éthique	29
Un point important : la position couché/debout	31
L'éternel Triangle de Karpman	34
Chapitre 3 : Les 7 clés de la communication relationnelle dans le secteur sanitaire et social	39
Clé n° 1 : Respecter l'autre et soi-même	40
Clé n° 2 : Écouter Pour entendre puis comprendre	42
Clé n° 3 : Demander pour obtenir. Atteindre et proposer	45

Clé n° 4 : Analyser induit. Examiner puis réfléchir	47
Clé n° 5 : Choisir en connaissance de cause	49
Clé n° 6 : Accepter l'inéluctable, refuser l'inacceptable	50
Clé n° 7 : Protester quand il faut, autant qu'il faut, juste ce qu'il faut	54
Chapitre 4: La méthode ESPERE	55
Qui a laissé son nez sous le tuyau d'échappement de l'autre?.....	61
Des provisions pour la route.....	64
Chapitre 5 : Les 4 savoirs de la relation humaine	67
Donner : je donne quoi?	67
Recevoir : je reçois comment?	67
Demander : quel risque je prends?	68
Refuser : apprendre à dire non pour savoir dire oui... ..	68
L'assertivité	69
L'assertivité face aux situations difficiles.....	71
L'assertivité face aux situations de protestation	72
L'assertivité face aux critiques... sœurs jumelles de la protestation	75
Éthique et communication émotionnelle	77
Qu'est-ce qu'une émotion?	77
Des émotions difficiles à gérer	81
Violence – sujet tabou?	89
Violence et bulle d'intimité	90
Quand la violence est prescrite sur ordonnance	93
Chapitre 6 : Le meilleur pour finir... Le cas pratique	99
Préambule	99
Avertissement	101
Pour le bien de l'être.....	102
L'inacceptable	107
Les atteintes à la dignité humaine.....	107
Les malheurs de Sophie, version... médicale	109
Les atteintes à la dignité humaine (suite)	114
Pour le bien du corps physique	117
Le bruit	117
Une oreille et un cœur : <i>le Réseau Myriam</i>	123