

Ingénierie de formation et interculturalité

Préface de Bernard Ferrito	7
Avant-propos	11
Introduction	13
Chapitre 1 : Une ingénierie spécifique	17
L'ingénierie globale	17
Descriptif du tableau de la dynamique d'apprentissage	20
Les outils et leurs déroulés.....	31
<i>Journée 1 : la Présentation, le Jeu de photos et</i>	
Architecte et Société.....	31
<i>Fiche outil : La balle.....</i>	32
<i>Fiche outil : Présentation fonctionnelle et relationnelle.....</i>	33
<i>Fiche outil : Jeu de photos.....</i>	36
<i>Fiche outil : Architecte et société</i>	41
<i>Journée 2 : les stéréotypes et la Servomécanique</i>	46
<i>Fiche outil : Les stéréotypes.....</i>	53
<i>Fiche outil : La Servomécanique</i>	58
<i>Journée 3 et 4 : les Jeux de rôle</i>	71
<i>Fiche outil : Jeux de rôle sur les chocs interculturels.....</i>	73
<i>Journée 4</i>	88
<i>Journée 5 : la Technique du STOP et la Méthodologie de</i>	
Communication Interculturelle.....	110
<i>Fiche outil : Parabole du loup, de la chèvre et du chou</i>	111
<i>Fiche outil : La Technique du STOP.....</i>	114
<i>Fiche outil : La méthodologie de communication</i>	
et de négociation interculturelles	122
Les modalités d'évaluation	126
Chapitre 2 : Les mondes de l'entreprise et de l'enseignement	131
Les contextes professionnels	131
Les problématiques à résoudre	132
Les publics concernés	134
Des situations professionnelles résolues.....	134
Des situations personnelles résolues.....	153
Des situations vécues par des internationaux	168

Chapitre 3 : Le monde social	177
Les contextes professionnels	177
Les problématiques à résoudre	177
Des situations professionnelles résolues	179
Chapitre 4 : Le monde de la santé	203
Les contextes professionnels	203
Les problématiques à résoudre	203
Des situations professionnelles résolues	204
Épilogue	235
Bibliographie	237