

# Traverser le conflit

<b>Préface</b> de Françoise Keller.....	<b>7</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>11</b>
Travailler ensemble.....	11
Le travail, de tripalium à trabajo.....	12
Le « facteur humain » : risque ou ressource ?.....	13
L'apport de la Communication Non Violente.....	16
Mode d'emploi de l'ouvrage.....	20
<b>Chapitre 1 : Ce qui se joue dans le conflit ?</b> .....	<b>25</b>
Le rôle du conflit dans la relation à l'autre et dans <i>l'œuvrer ensemble</i> .....	26
Des « rings » pour « dire » <i>l'œuvrer ensemble</i> .....	51
Oser le conflit.....	75
Quatre points pour oser le conflit.....	96
<b>Chapitre 2 : Qu'est-ce que soutenir l'autre ?</b> .....	<b>99</b>
Identifier sa propre intention.....	100
Accueillir la plainte.....	107
Oser demander et dire « non ».....	124
Quatre points pour soutenir l'autre dans le respect réciproque.....	147
<b>Chapitre 3 : Que faire d'une situation qui stagne ?</b> .....	<b>149</b>
Une situation qui stagne satisfait aussi des besoins.....	150
Ce qui est à démêler pour clarifier son intention.....	163
Des croyances qui polluent la relation.....	173
Quatre points pour avancer quand une situation stagne.....	197
<b>Chapitre 4 : Et quand le lien est brisé ?</b> .....	<b>201</b>
Comment traverser le conflit par temps de tempête ?.....	202
Quand dissonance rime avec épuisement.....	212
Pourquoi la CNV apporte de la plasticité aux relations.....	229
Quatre points pour reprendre souffle quand la relation à soi ou à l'autre est meurtrie.....	243

<b>Conclusion</b> .....	<b>245</b>
Un guide pour traverser le conflit .....	245
S'ouvrir à l'altérité.....	247
Système et résilience.....	249
La question du pouvoir .....	250
<b>Tables</b> .....	<b>253</b>
Expérimentations .....	253
Outils.....	254
Illustrations .....	255
Exemples.....	256
<b>Bibliographie</b> .....	<b>259</b>