

Réussir des projets

<i>Note au lecteur – Clé de lecture</i>	9
Acquérir et développer une culture de projet	11
<i>Quel est le problème ?</i>	13
<i>L'éternelle obligation de mouvement</i>	15
L'organisation au quotidien	15
L'obligation de changements	16
Les objectifs d'évolution	18
L'inéluctable compression du temps.....	19
Concilier les contraires : « perfectionner l'acquis », mais également « changer »	19
<i>Le projet, outil de changement</i>	23
Qu'est-ce qu'un projet ?	23
Projet et vocation de l'organisation	25
Les spécificités du projet.....	26
Le projet est un facteur d'enrichissement personnel et de la culture de l'entreprise	31
Le savoir-faire de la conduite de projet	32
L'organisation en projet	32
<i>La démarche de projet – Synthèse</i>	35
Préparer un projet : l'avant-projet	37
<i>L'avant-projet, maturation du projet</i>	39
La démarche à suivre pour un avant-projet	40
<i>La démarche d'avant-projet – Synthèse</i>	44
<i>L'avant-projet, la formalisation du projet</i>	45
Un projet pour un client	45
Le contrat de projet	46
<i>L'avant-projet, le contenu du contrat</i>	49
Le nom du projet, sa description, ses objectifs	49
Le planning de réalisation.....	51
Les budgets du projet.....	54

<i>L'avant-projet, organisation du projet</i>	57
L'unité de responsabilité	57
La cellule de projet	59
L'organisation matricielle	62
La <i>task force</i> (littéralement : le détachement spécial)	63
Le chef de projet	66
Le comité de pilotage du projet	70
<i>L'avant-projet : la clarification du management de projet</i>	73
<i>L'aboutissement de l'avant-projet, la lettre de mission du projet</i>	75
Conduire le projet	81
<i>Le projet, le lancement de la réalisation</i>	85
L'analyse du contrat	85
Le découpage du projet (itemisation) ou, plus prosaïquement : « Comment dévorer le mammoth ! »	86
La décomposition des tâches	93
L'organigramme technique du projet (OTP)	94
Le planning de réalisation du projet	94
Le budget de réalisation	97
La fiche de gestion du projet	101
La réunion de lancement du projet	108
Les grands projets, les clients externes	108
<i>Le projet, le pilotage des tâches de réalisation</i>	113
Les tâches d'étude	113
Le pilotage des approvisionnements	115
Les tâches d'installation	116
Les tests et essais, la remise aux mains des exploitants	116
La formation	117
<i>Le projet, coordonner, contrôler, prévoir, animer, enraciner, rendre compte</i>	119
Coordonner	119
Contrôler	120
Prévoir, anticiper	122

Animer	123
Enraciner le projet.....	125
Rendre compte	126
Réaliser un retour d'expérience	129
<i>Clôre et tirer les enseignements d'une expérience de projet</i>	130
<i>Bibliographie</i>	132